

**Projekt**

Projektodawca: Komisja Skarg, Wniosków i Petycji  
Sporządzający: BRM

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ BIELAWY**

z dnia ..... 2022 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność OPS w Bielawie.**

Na podstawie art.18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm. ), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.) na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska Bielawy uchwała, co następuje:

- § 1. Uznaje się skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie za bezzasadną.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Bielawy zobowiązując do powiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



## Uzasadnienie

Pismem z dnia 29 lipca 2022 r. Wojewoda Dolnośląski na podstawie art. 231 Kpa przekazał do rozpatrzenia przez Radę Miejską Bielawy skargę Pani M.S. na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie zarzucając „utrudnianie w korzystaniu z pomocy ze środków OPS w Bielawie, oraz wspieranie lokalnego alkoholizmu”.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Bielawie 08 sierpnia 2022 r. przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej zbadania, wypracowania opinii i przygotowania projektu uchwały rozstrzygającej zasadność skargi.

Na podstawie przepisu art. 229 pkt 3 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego rada gminy jest kompetentna do rozpatrywania skarg na działalność kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 227 kodeksu, przedmiotem skargi może być zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 18 sierpnia 2022 r. zapoznała się ze skargą, wysłuchała stronę skarżącą i przyjęła wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie (pisemne wyjaśnienia zostały złożone do komisji 16 sierpnia 2022 r.) a na posiedzeniu 24 sierpnia wypracowała i przyjęła opinię dotyczącą powyższej skargi.

Skarżąca podtrzymała swoje zarzuty dotyczące utrudniania jej z korzystania z pomocy ze środków OPS w Bielawie. Pani M.S. zgodnie z informacją zawartą w wiadomości e-mail z 04 lipca 2022 r. przesłaną do OPS w Bielawie w dniu 06 lipca wrzuciła do skrzynki pocztowej OPS w Bielawie wniosek o pomoc wraz z oświadczeniem majątkowym. We wniosku wniosła o przyznanie zasiłku okresowego za lipiec 2022 r. oraz celowego na lipiec 2022 r. na dożywianie, zakup środków higieny, środków chemicznych, zakup szortów damskich. Powyższy wniosek nie zawierał podpisu. Skarżąca została wezwana pismem z dnia 08 lipca 2022 r. do usunięcia braku formalnego wniosku tj. podpisu, zgodnie z art. 64 §2 kpa pismo zostało prawidłowo dostarczone i odebrane przez skarżącą w dniu 14 lipca 2022 r. W tym samym dniu podpisany kolejny wniosek został wrzucony do skrzynki pocztowej OPS w Bielawie. Termin wszczęcia postępowania administracyjnego należy liczyć od dnia złożenia wniosku pozbawionego braków formalnych, a więc od 14 lipca 2022 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz na podstawie ustawy o pomocy społecznej, po złożeniu wniosku pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. W przypadku skarżącej wywiad został przeprowadzony w dniu 28 lipca 2022 r. Z pisemnych i ustnych wyjaśnień Dyrektora OPS wynika, że wcześniej tj. 20 lipca i 26 lipca pracownik nie zastał skarżącej w domu. Ostatecznie po przeprowadzonym wywiadzie środowiskowym wniosek o przyznanie pomocy został rozpatrzony pozytywnie i decyzją nr OPS.DPI.5100.9.2022.IW.1264 z dnia 29 lipca 2022 r. pomoc w formie zasiłku okresowego z powodu bezrobocia od 01 lipca 2022 r. do 31 lipca 2022 r. oraz decyzją nr OPS.DPI.5100.9.2022.IW.1263 pomoc w formie zasiłków celowych została udzielona. Powyżej przedstawione fakty świadczą o terminowym załatwieniu wniosku skarżącej i zachowaniu procedur postępowania w zakresie uzyskania pomocy z OPS w Bielawie przez skarżącą.

W skardze Pani M.S. zarzuca OPS w Bielawie „wspieranie lokalnego alkoholizmu” poprzez udzielanie pomocy pijakom na zakup alkoholu np. Panu K.R. Z pisemnych i ustnych wyjaśnień złożonych komisji przez Dyrektora OPS w Bielawie jednoznacznie wynika, że podany jako przykład Pan K.R. nie korzysta z pomocy społecznej udzielanej przez OPS w Bielawie. Z wyjaśnień złożonych przez dyrektora OPS wynika, że ustawodawca jako jedną z przesłanek udzielania pomocy społecznej rodzinom podał powód „alkoholizm”, więc OPS nie ma podstaw nie udzielenia pomocy osobom nadużywającym alkoholu, jednak w praktyce ogranicza jej przyznanie do świadczenia niepieniężnego np. pomocy rzeczowej czy posiłku.

**Wobec zaistniałego stanu faktycznego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną i wnosi o podjęcie przez Radę Miejską Bielawy stosownej uchwały.**