

Projekt

Projektodawca: Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Sporządzający: BRM

**UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ BIELAWY**

z dnia 2023 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność OPS w Bielawie.

Na podstawie art.18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.), art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 775 z późn. zm.) na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Miejska Bielawy uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie za bezzasadną.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Bielawy zobowiązując do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Jakub Wujkowski

radca prawny

Uzasadnienie

Pismem z dnia 24 lipca 2023 r. Wojewoda Dolnośląski przekazał do rozpatrzenia przez Radę Miejską Bielawy skargę p. A.N na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie zarzucając pracownikom OPS-u w Bielawie „obrażanie go przy prośbie o pomoc w wykupieniu recepty dla dzieci ”oraz bezzasadnej interwencji pracownik OPS-u w dniu 21 marca 2023 r. w wyniku której dwoje małoletnich dzieci zostało skarżącemu odebranych i umieszczonych w pieczy zastępczej.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Bielawie 31 lipca 2023 r. przekazał skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej zbadania, wypracowania opinii i przygotowania projektu uchwały rozstrzygającej zasadność skargi.

Na podstawie przepisu art. 229 pkt 3 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego rada gminy jest kompetentna do rozpatrywania skarg na działalność kierowników gminnych jednostek organizacyjnych. Zgodnie z art. 227 kodeksu, przedmiotem skargi może być zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez właściwe organy, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 3 sierpnia 2023 r. zapoznała się ze skargą, na posiedzeniach w dniach 29 sierpnia i 13 września 2023 r. wysłuchała stronę skarżącą i przyjęła wyjaśnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielawie i jej pracowników, na posiedzeniu 18 września 2023 r. wypracowała i przyjęła opinię dotyczącą powyższej skargi.

Skarżący w toku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego podtrzymał swoje zarzuty dotyczące „obrażania go przez pracownice OPS-u w Bielawie przy prośbie o pomoc w wykupieniu recepty dla dzieci”.

Z wyjaśnień złożonych na piśmie i ustnie przez Dyrektora OPS w Bielawie oraz p. K.D wynika, że zgodnie z art.45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej „1.Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest:1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; (...)”.Pracownik socjalny wykonując swoje obowiązki zawodowe w pierwszej kolejności ustala sytuację życiową klienta, w celu zaoferowania adekwatnej formy wsparcia, które jest czasowe, do momentu wyjścia z trudnej sytuacji. Korzystając z pomocy w pierwszej kolejności klient powinien wykorzystać wszelkie dostępne możliwości poprawy sytuacji życiowej, np. poprzez podjęcie zatrudnienia. Nie ma rzetelnych podstaw, czy przekonujących dowodów aby sądzić, że pracownik postąpił nieprawidłowo, to znaczy niezgodnie z opisaną powyżej procedurą. Bezsporne jest to, że skarżący uzyskał pomoc finansową o którą występował.

W skardze p. A.N pracownikom OPS-u w Bielawie zarzuca bezpodstawność interwencji w dniu 21 marca 2023 r., w wyniku której odebrano mu dwoje małoletnich dzieci w celu umieszczenia w pieczy zastępczej.

Ze złożonych przez Dyrektora OPS-u w Bielawie pisemnych oraz ustnych wyjaśnień wynika, że Sąd Rejonowy, III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Dzierżonowie postanowieniem z dnia 30.03.2023 r. stwierdził zasadność, legalność i prawidłowość odebrania małoletnich dzieci skarżącego, w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Pracownice OPS-u w Bielawie mają obowiązek reagować i podejmować działania, jeżeli otrzymają informację, że np. rodzic sprawuje opiekę nad dzieckiem będąc pod wpływem alkoholu. Taka sytuacja zaistniała w dniu 21.03.2023 r, co zostało potwierdzone w przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym przez samego skarżącego p. A.N.

Skarżący w skardze pisze, że „pracownicy ciągle nasyłali na nas policję i robiły bardzo częste nachodzenia nas w domu, zawsze wymyślały, że przyszły zobaczyć co u nas bo były nie daleko nas”. Z uzyskanych w trakcie postępowania skargowego informacji pracownik OPS w Bielawie tutejszy ośrodek wielokrotnie otrzymywał informacje ze środowiska sąsiedzkiego z prośbą o zachowanie anonimowości (na służbowy nr tel. asystenta rodziny), że skarżący wraz z konkubiną spożywali lub spożywają alkohol i zachowują się głośno i agresywnie oraz, że w tym czasie pełnili opiekę nad małoletnimi córkami. Każdorazowo asystent rodziny kontaktował się z Komisariatem Policji w Bielawie z prośbą o podjęcie działań i zbadanie klientów alkomatem.

Wobec opisanego powyżej stanu faktycznego w oparciu o przeprowadzone postępowanie wyjaśniające Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała skargę za bezzasadną i wnosi o podjęcie przez Radę Miejską Bielawy stosownej uchwały.

